



## Privacyverklaring 2021

Op 25 mei 2018 is de privacywetgeving, ook wel Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) genoemd, van kracht gegaan. De AVG verplicht iedereen die onderneemt om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens (organisatorisch en technisch) en de privacy van cliënten te waarborgen.

BestOfYourself vindt jouw privacy en het zorgvuldig omgaan met jouw gegevens ook belangrijk. In deze privacyverklaring lees je meer over de manier waarop BestOfYourself jouw privacy wil waarborgen. Hiermee voldoet BestOfYourself aan de nieuwe Europese normen, zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### JOUW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat er een dossier wordt aangelegd. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Jouw dossier bevat aantekeningen over jouw fysieke en mentale gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en die na jouw expliciete toestemming zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

BestOfYourself zal alles doen om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat er:

zorgvuldig omgegaan wordt met jouw persoonlijke en medische gegevens, er voor gezorgd wordt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

De behandelende therapeut heeft enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden: Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.

Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.

Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als er vanwege een andere reden gebruik zal maken met jouw gegevens, dan zal je eerst geïnformeerd zijn en wordt er expliciet om jouw toestemming gevraagd.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.



## PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kunt declareren bij jouw zorgverzekeraar.

- Je naam, adres en woonplaats
- De datum van de sessie
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde', 'Sessie Hypnotherapie' of 'psychosociaal consult'
- De kosten van het sessie

## JOUW RECHTEN

Ieder natuurlijk persoon van wie de persoonsgegevens worden verwerkt, heeft recht op inzage, correctie, verwijdering (met uitzondering op de wet WGBO) of meenemen, ten aanzien van de verwerking, van zijn persoonsgegevens.

## Cookieverklaring

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals hoeveel bezoekers de website hebben bezocht en hoe lang dit bezoek duurt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag. Met deze informatie kan de indeling en de informatie op de website verder worden verbeterd. Bij het bezoek aan de website van Your Happiness, [www.yourhappiness.eu](http://www.yourhappiness.eu), plaatsen we cookies. Met een cookie weten we welke pagina's je op de website hebt bezocht. Het plaatsen van cookies helpt om de website te verbeteren.

BestOfYourselfbehoudt zich het recht voor om wijzigingen in deze verklaring aan te brengen wanneer dit nodig is.

September 2021