

Bedrijfsnaam: *BestOfYourself*
Dossiernummer KvK: 34276192

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 24 april 2008. Eerder gedeponereerde voorwaarden vervallen bij invoering van de hierbij vastgestelde voorwaarden. Dossiernummer KvK: 34276192.

Artikel 1- Definities en werking

Lid 1.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Cliënt:**
 - Particulier - natuurlijk persoon of personen die een door BestOfYourself georganiseerde of gegeven therapeutische behandeling, training, coaching traject en/of losse sessie ondergaat en/of
 - Zakelijk - rechtspersoon die de diensten van BestOfYourself inkoopst ten behoeve van haar medewerkers en/of de medewerkers van die rechtspersoon die door de rechtspersoon zijn aangemeld bij BestOfYourself.
- **Directie:** Met de directie wordt uitsluitend bedoeld Mevrouw R.L. Paz-Hernández.
- **BestOfYourself:** 'BestOfYourself' is de handelsnaam van de eenmanszaak van R.L. Paz-Hernández. Daar waar gesproken wordt over BestOfYourself wordt uitsluitend bedoeld de directie van BestOfYourself of zij die uitdrukkelijk namens de directie optreden.
- **Traject:** Alle bij BestOfYourself te volgen, georganiseerde of gegeven therapeutische behandelingen, trainingen, coaching en/of counseling sessies die gebundeld zijn in een pakket (meer dan 1 sessie), ongeacht de methodiek en welke tegen een gereduceerd tarief kunnen worden aangeboden.
- **Losse sessies:** Alle bij BestOfYourself te volgen, georganiseerde of gegeven niet gebundelde (maximaal 1 sessie) therapeutische behandelingen, trainingen, coaching en/of counseling sessies.
- **Kosten:** De vergoeding die, Cliënt aan BestOfYourself verschuldigd is voor door Cliënt afgenomen diensten (losse sessies en/of trajecten)
- **Producten:** Groepering van alle diensten die door BestOfYourself worden aangeboden inclusief trajecten en losse sessies.

Lid 2.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende het afnemen van producten van BestOfYourself.

Lid 3.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door de directie van BestOfYourself.

Lid 4.

Alle therapeuten en coaches die namens BestOfYourself optreden zijn geregistreerd bij de NBVH

Lid 5.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandel activiteiten, zowel mondeling als schriftelijk overeengekomen tussen BestOfYourself en Cliënt.

Artikel 2- Betalingsvoorwaarden

Lid 1.

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen verricht door BestOfYourself.

Lid 2.

De verschuldigde kosten voor trajecten worden gestort op ABN/AMRO bankrekening 56.90.71.526 t.n.v. BestOfYourself, o.v.v. het betreffende factuurnummer en naam van de trajectcode.

Lid 3.

BestOfYourself is gerechtigd de kosten van haar producten bij bestaande contracten te wijzigen wanneer vanaf de contractdatum sprake is van inflatie. Dit wordt na schriftelijk melding doorberekend. Het percentage van de wijziging is gebaseerd op het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks CPI-Werknemers Laag (1990=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS)

Lid 4.

Cliënt dient te allen tijde gefactureerde kosten te betalen zonder aftrek en opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van BestOfYourself.

Lid 5.

Cliënt dient gefactureerde kosten voor producten tijdig aan BestOfYourself te voldoen ongeacht of de ziektekosten verzekeraar van Cliënt de kosten van product geheel of gedeeltelijk vergoed. BestOfYourself heeft een zakelijk relatie en overeenkomst met Cliënt en niet met de ziektekosten verzekeraar van Cliënt. BestOfYourself verstaat onder tijdig betaling het volgende:

Voor particuliere cliënten:

- **Losse sessies:** worden contant of per pin direct na elke sessie door Cliënt betaald.
- **Trajecten:** worden per bank transfer voldaan en het volledig verschuldigde bedrag dient minstens 24 uur voor de eerste sessie van het ingekochte traject op de rekening van BestOfYourself te zijn overgemaakt.

Voor zakelijke cliënten:

- **Losse sessies:** worden contant of per pin direct na elke sessie door Cliënt betaald.
- **Trajecten:** Hiervoor geldt een betalingstermijn van maximaal 15 werkdagen na factuurdatum van het betreffende traject(en).

Lid 6.

Bij in gebreke blijven van betaling van facturen, is BestOfYourself gerechtigd de Losse Sessies en/of Traject op te schorten. In dit geval blijft de betalingsverplichting bestaan.

Lid 7.

Indien Cliënt het verschuldigde bedrag(en) niet in overeenstemming met Lid 2.5 heeft betaald, is Cliënt in verzuim. In dat geval:

- Ziet BestOfYourself af van haar verplichting tot het leveren van de bestelde producten zolang Cliënt niet aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Bij lopende trajecten is BestOfYourself, gerechtigd verdere behandeling, coaching en/of training op te schorten totdat Cliënt aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- BestOfYourself is gerechtigd het eindbedrag van elke herinneringsfactuur te verhogen met 7% administratiekosten, met een minimum van 5 euro. Daarnaast is Cliënt bij niet of niet tijdige betaling over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf 10 dagen na de datum waarop de eerste herinneringsfactuur is verstuurd.
- BestOfYourself is vrij de vordering op Cliënt uit handen te geven. In die situaties zijn alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso) kosten, voor rekening van Cliënt. Daaronder vallen de kosten van incassobureaus, de kosten en het loon van advocaten en deurwaarders, ook indien deze de proceskosten overschrijden van de in rechte toe te wijzen proceskosten. In ieder geval is Cliënt bij niet tijdige betaling de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd welke zijn vastgesteld op ten minste 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 50,00.

Lid 8.

In gevallen van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Cliënt zullen de vorderingen van BestOfYourself en de verplichtingen van Cliënt tegenover BestOfYourself onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

Lid 1.

In bijzondere gevallen heeft BestOfYourself eenzijdig het recht om een traject te annuleren of deelname te weigeren aan het traject.

Lid 2.

BestOfYourself is gerechtigd mensen toe te laten of uit te sluiten tot een traject. Besluit tot uitsluiting wordt met opgaaf van redenen gedaan. Hierop is geen beroep of bezwaar mogelijk.

Lid 3.

BestOfYourself heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit wordt altijd vooraf aan de Cliënt medegedeeld.

Artikel 4 Inschrijving en plaatsing

Lid 1.

Sessies worden in overeenstemming gepland tussen Cliënt en BestOfYourself. Cliënt is definitief aangemeld voor een sessie wanneer de datum en tijd van een afspraak schriftelijk (mogelijk per email) door BestOfYourself worden bevestigd.

Lid 2.

Cliënt is definitief ingeschreven en/of aangemeld voor een traject, wanneer het behandelingstrajectplan en/of offerte ondertekend is door Cliënt. Cliënt schrijft in dit geval zich in voor het gehele traject. Origineel van dit document blijft in het bezit van BestOfYourself. Vanaf dit moment zijn de volledige Algemene voorwaarden van toepassing.

Lid 3.

Wanneer door BestOfYourself besloten wordt om een traject niet te starten of te beëindigen, restitueert BestOfYourself binnen één maand het voor het desbetreffende traject reeds betaalde gelden. Dit is niet het geval wanneer het traject is gestopt als gevolg van verzuim van Cliënt, zoals beschreven in artikel 2 lid 5.

Artikel 5 Annulering van de overeenkomst

Lid 1.

Wanneer Cliënt na definitieve aanmelding, tot uiterlijk 48 uren, 2 werkdagen voor aanvang van een losse sessie of een sessie van een lopend traject de sessie afzegt, worden er geen kosten in rekening gebracht. Bij lopende trajecten geldt een maximum van twee kostenloze afzeggingen mits dit gebeurt binnen de hierin gestelde termijn. Bij niet annuleren of bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak is BestOfYourself gerechtigd de kosten voor de volledige sessie aan Cliënt in rekening te brengen. Voor details zie artikel 5. Annulering van de overeenkomst.

Lid 2.

Wanneer Cliënt na definitieve aanmelding binnen 48 uren, twee werkdagen voor aanvang van de eerste sessie van een nieuw traject, of eerder, zich helemaal van het traject terugtrekt, is hij/zij de kosten voor een (1) volledige sessie verschuldigd met verhoging van vijftwintig euro (25,00 Euro) administratie kosten.

Lid 3.

Indien BestOfYourself zelf de sessie annuleert, wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak ingepland.

Lid 4.

In overeenstemming met artikel 4. Lid 2 zal wanneer Cliënt een gestart traject voortijdig beëindigt, in geen geval restitutie van de trajectkosten plaatsvinden.

Artikel 6 Overige rechten en plichten

Lid 1.

Cliënt dient verantwoordelijkheid te dragen voor eigen proces en actief, betrokken en gemotiveerd te werken aan het behalen van zijn/haar doelen.

Lid 2.

Het auteursrecht op tekst, geluid- en beeldmateriaal welke door BestOfYourself is uitgegeven berust bij BestOfYourself. Dit geldt tevens voor alle door BestOfYourself gepubliceerde brochures, projectmateriaal, trajectmateriaal, draaiboeken, oefeningen, syllabi, boeken, videobanden, websites, Dvd's, geluidscassettes en Cd-rom's.

Lid 3.

Cliënt dient een behandel overeenkomst te tekenen waarin alle afspraken welke specifiek zijn voor de behandeling van Cliënt worden vastgelegd. De behandel overeenkomst is aanvullend ten opzichte van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Lid 1.

Cliënt draagt zelf de verantwoordelijkheid om te onderzoeken of hij/zij lichamelijk en/of geestelijk geschikt is om de sessie en/of het traject te volgen.

Lid 2.

BestOfYourself aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van de geschiktheid zoals genoemd in lid 1 van dit artikel. Cliënt vrijwaart BestOfYourself voor eventuele aanspraken van derden.

Lid 3.

BestOfYourself accepteert aansprakelijkheid tegen over Cliënt voor ontstane schade als gevolg van een aan BestOfYourself toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of door een onrechtmatige daad, maar slechts indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.

Lid 4.

BestOfYourself is niet aansprakelijk voor eventuele psychische schade en/of lichamelijk letsel waarvan Cliënt zich wil beroepen in verband met activiteiten van BestOfYourself.

Lid 5.

BestOfYourself aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor verlies, diefstal en/of beschadiging van eigendommen van Cliënt of aan de andere kant door hen meegebrachte materialen gedurende de sessie of het traject of tijdens het verblijf in de lokalen van BestOfYourself.

Lid 6.

De aansprakelijkheid van BestOfYourself is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie (= kosten van het traject) in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, de kosten van het traject over een periode van zes maanden.

Lid 7.

Schade veroorzaakt door Cliënt, tijdens voor of na de behandeling, aan interieur, meubilair of kleding van BestOfYourself of aan personen welke namens BestOfYourself optreden, kan op Cliënt of zijn/haar wettelijke vertegenwoordigers worden verhaald.

Lid 8.

De door BestOfYourself aangeboden producten zullen nimmer behandeling(en) in de reguliere gezondheidszorg vervangen.

Lid 9.

BestOfYourself zal zich op generlei wijze over de wenselijkheid van andere behandelwijzen uitlaten noch adviseren en te allen tijde terugverwijzen naar de behandelde Arts.

Artikel 8 Privacy en dossiervorming

Lid 1.

De gegevens betreffende de hulpverlening aan Cliënt worden bewaard in dossiers. Voor deze dossiers gelden de wettelijke regelingen betreffende de registratie van persoonsgegevens en de regelingen zoals geformuleerd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) - Het recht van de patiënt op bescherming van zijn privacy.

Lid 2.

Cliënt heeft te allen tijde recht op inzage van het dossier, en heeft het recht hier in zijn/haar mening weer te geven.

Lid 3.

BestOfYourself verplicht zich tot het respecteren van de privacy en zal geen informatie over Cliënt verstrekken aan derden zonder diens schriftelijke toestemming. Indien gegevens uit dossiers gebruikt worden in kader van voorlichting of kennisoverdracht dan gebeurt dit uitsluitend met schriftelijke toestemming van de betrokken Cliënt.

Lid 4.

De computerbestanden die gegevens over Cliënt bevatten zijn beveiligd met een wachtwoord.

Lid 5.

Eventuele videobeelden, die door BestOfYourself gemaakt zijn van Cliënt worden uitsluitend gebruikt in het kader van het hulpverleningsproces van Cliënt. Zij worden niet bewaard. Zij worden zonder toestemming van Cliënt niet aan derden vertoond.

Lid 6.

Op de bovenstaande bepalingen in dit artikel kan een uitzondering worden gemaakt indien cliënt met de behandeling op eigen beslissing stopt en BestOfYourself voldoende gegronde redenen heeft tot bezorgdheid t.a.v, de gezondheid van Cliënt heeft BestOfYourself het eenzijdige recht om de huisarts van cliënt op de hoogte te stellen van de beslissing cliënt.

Artikel 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Het Nederlands recht is van toepassing op iedere overeenkomst tussen BestOfYourself en Cliënt. Geschillen die voortkomen uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Amsterdam.